

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 190 КИРОВСКОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДА»**
400021, г. Волгоград, ул. Ясенева, д. 114, тел.: (8442) 44-58-61, e-mail: dou190@volgadmin.ru



Введено в действие
приказом заведующего
МОУ детским садом № 190
№ 09 от 09 01 2014 г.
Ю. Райкова

Утверждено
на Совете МОУ детского сада № 190
протокол № 1 от 09 01 2014 г.
председатель Совета
Кучерова В.С. Кучерова

**ПОЛОЖЕНИЕ
О КОНТРОЛЕ КАЧЕСТВА ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
В МУНИЦИПАЛЬНОМ ДОШКОЛЬНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ
«ДЕТСКИЙ САД № 190 КИРОВСКОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДА»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее Положение о контроле качества платных образовательных услуг в муниципальном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 190 Кировского района Волгограда» (далее – Положение) определяет содержание и регулирует деятельность муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 190 Кировского района Волгограда» (далее – МОУ) по контролю качества оказания платных образовательных услуг. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Федеральным законом от 29.12.2012г. №273 –ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. № 1441, а также иных федеральных законов, законов Волгоградской области, подзаконных нормативно - правовых актов Российской Федерации и Волгоградской области, муниципальных правовых актов, действующих на момент принятия положения. Уставом муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 190 Кировского района Волгограда» (далее – МОУ детский сад № 190).

1.2. Настоящее Положение доводится до сведения физических лиц, имеющих намерение заказать, либо заказывающих платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

1.3. Понятия, используемые в Положении:

1.3.1. «Заказчик» - физическое лицо, имеющим намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

1.3.2. «Исполнитель» - муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 190 Кировского района Волгограда».

1.3.3. «Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

1.3.4. «Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор).

1.3.5. «Средства обучения и воспитания» - оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурс и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

1.3.6. «Качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося (воспитанника), выражающая степень их соответствия федеральному государственному образовательному стандарту и (или) потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

1.3.7. «Конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося (воспитанника), родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (воспитанников);

1.3.8. «Независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в

РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность и образовательные программы.

2. ЦЕЛИ И ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1 Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ является обеспечение права заказчика и обучающегося (воспитанника) на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

2.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов МОУ, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося (воспитанника) при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению; - разработка корректирующих и предупреждающих действий; - изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

3. ОБЪЕКТ, СОДЕРЖАНИЕ, ФОРМЫ, МЕТОДЫ И ДОКУМЕНТАЦИЯ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ является обеспечение права заказчика и обучающегося (воспитанника) на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов МОУ, регулирующих оказание платных образовательных услуг

- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося (воспитанника) при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством. (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;

4. ОБЪЕКТ, СОДЕРЖАНИЕ, ФОРМЫ, МЕТОДЫ И ДОКУМЕНТАЦИЯ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в МОУ для внутриучрежденческого контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом, а так же принятыми в МОУ локальными нормативными актами по проведению внутриучрежденческого контроля за качеством образовательной деятельности.

4.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в МОУ принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутриучрежденческого контроля за качеством образовательной деятельности.

5. ОСОБЕННОСТИ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в МОУ выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.2 Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов МОУ, регламентирующих оказание платных образовательных услуг.

5.1.3. Осуществляется контроль функционирования в МОУ системы информирования заказчиков о МОУ и оказываемых им платных образовательных услугах.

- 5.1.4. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.
- 5.1.5. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков или существенных недостатков платных образовательных услуг.
- 5.1.6. Анализируются количество и структура спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
- 5.1.7. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а так же условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;
- 5.1.8. Проводится анализ формирования цен на платные образовательные услуги.
- 5.2.9. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг;
- 5.2.10. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.
- 5.2. Для проведения контроля за качеством оказания платных образовательных услуг к контрольным мероприятиям привлекаются финансовые работники МОУ.
- 5.3. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления МОУ.

6. ЛИЦА ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА ПРОВЕДЕНИЕ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

- 6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ является заведующий МОУ.
- 6.2. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в МОУ, руководствуются настоящим Положением, а так же иными локальными нормативными актами МОУ, регламентирующими его деятельность по внутриучрежденческому контролю качества образовательной деятельности.
- 6.3. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников МОУ, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг.

7. НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

- 7.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого МОУ самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в МОУ может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.
- 7.2. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация о МОУ и о реализуемых им образовательных программах.
- 7.3. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в МОУ.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом по МОУ путем утверждения Положения в новой редакции.

Положение разработал:
Заведующий МОУ детским садом № 190

Г.Ю.Райкова